

# KRAFTRINGENS AVTALSVILLKOR FÖR ELFÖRSÄLJNING

reviderad 2018-06-21

Gäller från och med 2018-07-01

## 1 Tillämpning

- 1.1 Dessa avtalsvillkor gäller då Krafringen Energi AB (Publ.) eller annat bolag inom samma koncern ("Leverantören") levererar el till en elanvändare ("Kunden"). Dessa villkor utgör en integrerad del av parternas elhandelsavtal.
- 1.2 Parternas avtal innefattar även elbranschens vid var tid gällande allmänna avtalsvillkor för försäljning av el till konsument (f.n. EL 2012 K) respektive näringsidkare (f.n. EL 2012 N). De allmänna avtalsvillkoren och dessa avtalsvillkor kan erhållas via Leverantörens webbplats eller beställas från kundservice. Vid eventuella motstridigheter mellan avtalshandlingarna äger de inbördes prioritet i följande ordning: eventuella individuella villkor, dessa avtalsvillkor och allmänna avtalsvillkor.
- 1.3 Leverantören äger rätt att ändra dessa avtalsvillkor genom skriftligt underrättelse till Kunden. De nya villkoren får börja tillämpas tidigast två månader efter det att sådan underrättelse har skickats.
- 1.4 Om parterna ingått ett tidsbestämt avtal gäller med ändring av punkten 6.1 tredje stycket i de allmänna avtalsvillkoren att Leverantören tidigast 90 dagar och senast 60 dagar före en bindningstids upphörande informeras Kunden skriftligen om tidpunkten för avtalets upphörande och konsekvenserna därav.

## 2 Giltighet

- 2.1 Avtalet är giltigt från den dag då Leverantören accepterat Kundens beställning. Skriftligt avtal ska upprättas på begäran av endera parten. Sedvanlig kreditprövning får ske och kan leda till att beställningen inte accepteras.
- 2.2 Om Kunden är konsument och avtalet har ingåtts på distans har Kunden rätt att frånträda avtalet (ångerrätt) genom att lämna meddelande om detta till Leverantören inom fjorton (14) dagar från den dag då Kunden fått lagstadd information om sin ångerrätt. Kundens ångerrätt bortfaller om leverans av el har påbörjats med Kundens samtycke under ångerfristen.

## 3 Omfattning m.m.

- 3.1 Avtalet omfattar den faktiska elförbrukningen i överenskomna uttagspunkter. Leverantören ansvarar inte för att överenskommen leveransstart försenas till följd av att Kunden lämnat felaktiga eller bristfälliga uppgifter av betydelse för Leverantörens försäljningsåtagande.
- 3.2 Om Kundens beställning är ofullständig såvitt gäller önskad avtalsform (avtalsprodukt) ska avtalet anses avse rörligt elpris med bytesrätt enligt Leverantörens vid var tid tillämpade villkor för denna avtalsprodukt.
- 3.3 Kunden svarar själv för det rätta fullgörandet av eventuella kvarstående förpliktelser enligt tidigare avtal med annat elhandelsföretag eller annan elleverantör.
- 3.4 Kund som erhållit tillstånd från Statens energimyndighet att hantera egen kvotplikt ska meddela detta till Leverantören för befrielse från avtalad elcertifikatsavgift. Upphör sådant tillstånd att gälla ska Kunden ofördröjligen underrätta Leverantören därom.

## 4 Skatter och avgifter m.m.

- 4.1 Angivna priser gäller, om inte annat uttryckligen anges, exklusive gällande mervärdesskatter och andra lagstadda avgifter. I angivna priser ingår inte heller andra motsvarande avgifter eller andra kostnadselement som Leverantören kan ha för anskaffning av el och elcertifikat åt Kunden. Exempel på sådana avgifter som inte ingår i priset är handelsavgifter vid energibörsen Nasdaq OMX Commodities och avgifter som tas ut enligt balansansvarsavtal med Svenska kraftnät. Vid ändring eller införande av nya sådana avgifter äger Leverantören rätt att utan föregående underrättelse till Kunden justera priset i motsvarande mån. Detta gäller även under pågående bindningstid.
- 4.2 Leverantören har vidare rätt att ändra angivna priser om den svenska elmarknadens indelning i elområden ändras eller om annan ändring av elmarknadens funktionssätt (t.ex. införandet av en gemensam nordisk elmarknad) föranleder ökade kostnader för Leverantören i anledning av dess fullgörande av avtalet.
- 4.3 Aktuella priser presenteras på Leverantörens webbplats.

## 5 Betalning och fakturering

- 5.1 Om parterna inte har överenskommit annat sker avräkning och fakturering månadsvis i efterskott. I de fall Kundens förbrukning är av ringa omfattning kan dock avräkning och fakturering komma att ske varannan månad.
- 5.2 Om parterna inte har överenskommit annat ska betalning vara Leverantören tillhanda senast inom tjugo (20) dagar (Konsument) respektive trettio (30) dagar (Näringsidkare) efter aktuellt fakturadatum.
- 5.3 Vid dröjsmål med betalning utgår dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635).

- 5.4 Information om Leverantörens betalnings- och faktureringsalternativ kan fås genom Leverantörens webbplats eller kundservice.

## 6 Överlåtelse av avtal

Kunden äger inte rätt att utan Leverantörens föregående skriftliga medgivande överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt avtalet till annan. Leverantören äger rätt att överlåta hela eller delar av avtalet på annan.

## 7 Avtalets upphörande

- 7.1 Vid Kundens avflyttning från uttagspunkten upphör avtalet att gälla. Parterna kan dock överenskomma att avtalet ska gälla för ny uttagspunkt.
- 7.2 Om Kunden avslutar avtalet i förtid, eller avtalet i annat fall upphör i förtid på grund av omständighet hänförlig till Kunden, har Leverantören rätt till ersättning från Kunden. Om avtalet avser Fast elpris ska Kunden utge ersättning med 30 procent av avtalat pris per kWh multiplicerat med Kundens uppskattade förbrukning för kvarvarande avtalsperiod. Om avtalet avser Rörligt elpris med bytesrätt ska Kunden utge ersättning med det pris per kWh som gällde vid det senaste faktureringsfallet multiplicerat med Kundens uppskattade förbrukning ska beräknas utifrån Kundens av elnåtsföretaget registrerade årsförbrukning. Kvarvarande avtalsperiod beräknas i hela månader. Utöver nu angiven ersättning ska Kunden även betala återstående årsavgifter och en administrativ avgift på 500 kr inklusive mervärdesskatt per uttagspunkt.
- 7.3 Kundens ersättningsskyldighet enligt punkten 7.2 ovan ska gälla även om Kunden avslutar avtalet innan elleveransen påbörjats. Detta gäller dock inte om avtalet avslutas till följd av att Kunden utnyttjar eventuell ångerrätt.
- 7.4 Om Kunden säger upp sitt elavtal vid avtalsperiodens utgång och ny elleverantör ej sökt leverans, får kund ett anvisningspris tills den nya leverantören tar över leveransen.

- 7.3 Kundens ersättningskyldighet enligt punkten 7.2 ovan ska gälla även om Kunden avslutar avtalet innan elleveransen påbörjats. Detta gäller dock inte om avtalet avslutas till följd av att Kunden utnyttjar eventuell ångerrätt.

- 7.4 Om Kunden säger upp sitt elavtal vid avtalsperiodens utgång och ny elleverantör ej sökt leverans, får kund ett anvisningspris tills den nya leverantören tar över leveransen.

## 8 Övriga upplysningar

Information om konsumenträttigheter, klagomålshantering och övrig information gällande avtal, elpriser och villkor kan fås genom Leverantörens webbplats, [www.krafringen.se](http://www.krafringen.se) eller kundservice. Detsamma gäller information om Leverantörens miljöarbete, elens ursprung och dess miljöpåverkan.

## 9 Tvist

Tvist i anledning av avtalet ska avgöras av svensk allmän domstol (tingsrätt i första instans).

## 10 Särskilda villkor för olika avtalsformer

- 10.1 "Fast elpris" avser ett avtal på bestämd tid. Priset för levererad el beräknas utifrån ett på förhand bestämt pris per kWh för aktuellt elområde. I det på förhand bestämda priset ingår kostnader för elcertifikat och samtliga andra anskaffningskostnader. Till elpriset tillkommer en årsavgift som är oförändrad under avtalsperioden samt moms. Avtalet kan inte omförhandlas under pågående avtalsperiod. Om ingen part sagt upp avtalet senast en (1) månad innan avtalsperiodens utgång förlängs avtalet med tolv (12) månader i taget på då gällande villkor. Inför den automatiska förlängningen kommer Krafringen skicka ut en påminnelse till kund.
- 10.2 "Närpris" avser ett avtal på bestämd tid. Priset för levererad el beräknas utifrån dels ett grundpris, dels ett månadspris, och utgör summan av dessa. Grundpriset beräknas utifrån ett på förhand bestämt pris per kWh för aktuellt elområde. I grundpriset ingår kostnader för elcertifikat. Månadspriset utgörs av mellanskillnaden mellan månadens volymvägda spotpris för det aktuella elområdet och det nordiska systempriset för samma månad och räknas fram månadsvis i efterhand. Det volymvägda spotpriset beräknas genom att varje timmes spotpris multipliceras med den sammanlagda förbrukningen hos Leverantörens kunder under samma timme dividerat med den sammanlagda förbrukningen hos Leverantörens kunder under aktuell månad. Månadspriset meddelas på Leverantörens webbplats. Utöver grund- och månadspris tillkommer en årsavgift som är oförändrad under avtalsperioden samt moms. Avtalet kan inte omförhandlas under pågående avtalsperiod. Om ingen part sagt upp avtalet senast en (1) månad innan avtalsperiodens utgång förlängs avtalet med tolv (12) månader i taget på då gällande villkor för avtalsformen Rörligt elpris med bytesrätt. Inför den automatiska förlängningen kommer Krafringen skicka ut en påminnelse till kund.
- 10.3 "Rörligt elpris med bytesrätt" avser ett avtal som gäller på bestämd tid. Elpriset utgörs av ett volymvägt månadsmedelpris inklusive inköpskostnader för leveransmånaden baserat på den nordiska energibörsens spotpriser för aktuellt elområde jämfört med Leverantörens samtliga kunders förbrukningsprofil timme för timme samt kostnader för elcertifikat. Till elpriset tillkommer avtalat påslag, en årsavgift, vilken är oförändrad under avtalstiden samt moms. Kunden har rätt att byta till ett avtal om fast elpris till då gällande villkor, när som helst under avtalsperioden med en (1) kalendermånads varsel, räknat från närmast kommande månadsskifte, för resterande del av avtalsperioden eller längre tid. Om ingen part sagt upp avtalet senast en (1) månad innan

# KRAFTRINGENS AVTALSVILLKOR FÖR ELFÖRSÄLJNING

reviderad 2018-06-21

avtalsperiodens utgång förlängs avtalet med samma avtalslängd på då gällande villkor. Inför den automatiska förlängningen kommer Krafringen skicka ut en påminnelse till kund.

- 10.4 "Rörligt elpris löpande" avser ett avtal som gäller tills vidare. Elpriset utgörs av ett volymvägt månadsmedelpris inklusive inköpskostnader för leveransmånaden baserat på den nordiska energibörsens spotprisnoteringar för aktuellt elområde jämfört med Leverantörens samtliga kunders förbrukningsprofil timme för timme samt kostnader för elcertifikat. Till elpriset tillkommer avtalat påslag, årsavgift och moms. Leverantören äger rätt att under avtalstiden ändra påslag och årsavgift genom skriftlig underrättelse till Kunden. De nya villkoren får börja tillämpas tidigast två månader efter det att sådan underrättelse har skickats. Avtalet kan sägas upp av Kunden med en (1) månads uppsägningstid räknat från närmast kommande månadsskifte.
- 10.5 "Vintersäkrat elpris" avser ett avtal som gäller på bestämd tid. Priset för levererad el beräknas under vissa i avtalet angivna månader utifrån ett på förhand bestämt pris per kWh för aktuellt elområde. I det på förhand bestämda elpriset ingår kostnader för elcertifikat och samtliga andra anskaffningskostnader. Under övriga månader utgörs priset för levererad el av ett volymvägt månadsmedelpris inklusive inköpskostnader för leveransmånaden baserat på den nordiska energibörsens spotprisnoteringar för aktuellt elområde jämfört med Leverantörens samtliga kunders förbrukningsprofil timme för timme samt kostnader för elcertifikat. Till det rörliga elpriset tillkommer avtalat påslag. Därutöver tillkommer en årsavgift som är oförändrad under avtalsperioden och moms. Avtalet kan inte omförhandlas under pågående avtalsperiod. Om ingen part sagt upp avtalet senast en (1) månad innan avtalsperiodens utgång förlängs avtalet med tolv (12) månader i taget på då gällande villkor för avtalsformen Rörligt elpris med bytesrätt. Inför den automatiska förlängningen kommer Krafringen skicka ut en påminnelse till kund.
- 10.6 "Timpris/Spotpris" avser ett avtal på bestämd tid. Priset för levererad el beräknas månadsvis i efterhand och baseras på den nordiska energibörsens spotprisnoteringar timme för timme för aktuellt elområde. Till elpriset tillkommer avtalat påslag, kostnader för elcertifikat och en årsavgift samt moms. Om ingen part sagt upp avtalet senast en (1) månad innan avtalsperiodens utgång förlängs avtalet med samma avtalslängd på då gällande villkor. Inför den automatiska förlängningen kommer Krafringen skicka ut en påminnelse till kund.

10.7 "Anvisningspris" avser ett avtal som gäller tills vidare. Elpriset utgörs av ett volymvägt månadsmedelpris inklusive inköpskostnader för leveransmånaden baserat på den nordiska energibörsens spotprisnoteringar för aktuellt elområde jämfört med Leverantörens samtliga kunders förbrukningsprofil timme för timme samt kostnader för elcertifikat. Till elpriset tillkommer avtalat påslag, årsavgift och moms. Leverantören äger rätt att under avtalstiden ändra påslag och årsavgift genom skriftlig underrättelse till Kunden. De nya villkoren får börja tillämpas tidigast två månader efter det att sådan underrättelse har skickats. Avtalet kan sägas upp av Kunden med fjorton (14) dagars uppsägningstid.

10.8 Eventuella rabatter gäller endast under den avtalade perioden. Förlängning av avtalet görs på då gällande villkor.

## 11 Särskilda villkor för tillval

- 11.1 "Bra Miljöval" innebär att Leverantören garanterar att köpa in lika mycket miljöproducerad el (enligt Naturskyddsforeningens definition) som Kunden förbrukar. Priset för tillvalet kan ändras under avtalsperioden. Prisändringar meddelas senast 15 dagar före ikraftträdande via Leverantörens webbsida. Prisändringar till följd av Naturskyddsforeningens beslut att ändra kriterierna för miljöproducerad el får dock ske omedelbart utan föregående underrättelse.
- 11.2 "Förnybar el" innebär att Leverantören garanterar att köpa in lika mycket ursprungsmärkt el som Kunden förbrukar. Ursprungsmärkt el kommer från energikällor som drivs av biobränsle, vatten- eller vindkraft. Priset för tillvalet kan ändras under avtalsperioden. Prisändringar meddelas senast femton (15) dagar före ikraftträdande via Leverantörens webbsida.
- 11.3 "Solel" innebär att Leverantören garanterar att köpa in lika mycket ursprungsmärkt el som kunden förbrukar. Ursprungsmärkt el kommer från energikällor som drivs av solkraft. Priset för tillvalet kan ändras under avtalsperioden. Prisändringar meddelas senast femton (15) dagar före ikraftträdande via Leverantörens webbsida.