

KRAFTRINGENS AVTALSVILLKOR FÖR GASFÖRSÄLJNING

2019-10-25

1. Tillämpning

- 1.1. Dessa avtalsvillkor gäller för Kraftringen Energi AB (Publ.) eller annat bolag inom samma koncern ("Leverantören") levererar gas till en gasanvändare ("Kunden"). Dessa villkor utgör en integrerad del av parternas gashandelsavtal.
- 1.2. Parternas avtal innefattar även gasbranschens vid var tid gällande allmänna avtalsvillkor för försäljning av gas till konsument (f.n. Gas 2013 K) respektive näringsidkare (f.n. Gas 2013 N). De allmänna avtalsvillkoren kan erhållas via Leverantörens webbplats eller beställas från kundservice. Vid eventuella motstridigheter mellan avtalshandlingarna äger de inbördes prioritet i följande ordning: eventuella individuella villkor, dessa avtalsvillkor och allmänna avtalsvillkor.
- 1.3. Leverantören äger rätt att ändra dessa avtalsvillkor genom skriftlig underrättelse till Kunden. De nya villkoren får börja tillämpas tidigast två månader efter det att sådan underrättelse har skickats.
- 1.4. Om parterna ingått ett tidsbestämt avtal kommer Leverantören tidigast 90 dagar och senast 60 dagar före en bindningstids upphörande informerar Kunden om tidpunkten för avtalets upphörande och konsekvenserna därav.

2. Giltighet

- 2.1. Avtalet är giltigt från den dag då Leverantören accepterat Kundens beställning. Skriftligt avtal ska upprättas på begäran av endera parten. Sedvanlig kreditprövning får ske och kan leda till att beställningen inte accepteras.
- 2.2. För avtal som ingås på distans har kund enligt distansavtalslagen rätt att inom 14 dagar ångra köpet, genom att kontakta Kraftringen via mail, brev eller telefon. Ångerfristen börjar gälla från den dag då avtal ingåtts. Om kund utövar ångerrätt efter att leverans påbörjats kommer kund att faktureras enligt avtalat pris för den period som leverans skett enligt avtal. Detta förutsätter att kund uttryckligen har begärt att leverans ska påbörjas under ångerfristen. Om leveransskyldighet kvarstår efter datum för hävt avtal kommer leverans att ske enligt villkor Kraftringen Anvisningspris till vid var tid gällande ordinarie pris. För utövande av ångerrätten finns ett standardformulär på konsumentverkets webbplats.

3. Omfattning m.m.

- 3.1. Leverantören åtar sig att leverera gas till Kunden. Avtalet omfattar den faktiska gasförbrukningen i överenskomna uttagspunkter.
- 3.2. Leverantören ansvarar inte för att överenskommen leveransstart försenas till följd av att Kunden lämnat felaktiga eller bristfälliga uppgifter av betydelse för Leverantörens försäljningsåtagande.
- 3.3. Om Kundens beställning är ofullständig såvitt gäller önskad avtalsform (avtalsprodukt) ska avtalet anses avse rörligt gaspris med bytesrätt enligt Leverantörens vid var tid tillämpade villkor för denna avtalsprodukt.
- 3.4. Kunden svarar själv för fullgörandet av eventuella kvarstående förpliktelser enligt tidigare avtal med annat gashandelsföretag eller annan gasleverantör.

4. Skatter och avgifter m.m.

Angivna priser gäller, om inte annat uttryckligen anges, exklusive gällande mervärdesskatter, energiskatter och andra lagstadgade avgifter. Vid ändring av befintliga skatter och avgifter eller vid införande av nya äger Leverantören rätt att utan föregående underrättelse till Kunden justera priset i motsvarande mån. Detsamma gäller om regler eller avgifter som gäller på Gaspoint Nordic, eller annan motsvarande marknadsplats, samt om balansansvarsavtal med systemansvarig ändras. Leverantören har även rätt att ändra priserna om systemansvarig genomför förändringar som påverkar förutsättningarna för gasleverans och förändringarna påverkar priset på gasen. Detta gäller även under pågående bindningstid.

5. Betalning och fakturering

- 5.1. Om parterna inte har överenskommit annat sker avräkning och fakturering månadsvis i efterskott. I de fall Kundens förbrukning är av ringa omfattning kan dock avräkning och fakturering komma att ske varannan månad.
- 5.2. Om parterna inte har överenskommit om annat ska betalning vara Leverantören tillhanda senast inom tjugo (20) dagar (Konsument) respektive trettio (30) dagar (Näringsidkare) efter aktuellt fakturadatum.
- 5.3. Vid dröjsmål med betalning utgår dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635).
- 5.4. Information om Leverantörens betalnings- och faktureringsalternativ kan fås genom Leverantörens webbplats eller kundservice.

6. Överlåtelse av avtal

Kunden äger inte rätt att utan Leverantörens föregående skriftliga medgivande överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt avtalet till annan. Leverantören äger rätt att överlåta hela eller delar av avtalet på annan.

7. Avtalets upphörande

- 7.1. Vid Kundens definitiva avflyttning från uttagspunkten upphör avtalet att gälla. Kunden ska meddela Leverantören om avflyttning. Parterna kan dock överenskomma att avtalet ska gälla för ny uttagspunkt.
- 7.2. Om Kunden avslutar avtalet i förtid, eller avtalet i annat fall upphör i förtid på grund av omständighet hänförlig till Kunden, har Leverantören rätt till ersättning från Kunden. Om avtalet avser Fast gaspris ska Kunden utge ersättning med 30 procent av avtalat pris per kWh multiplicerat med Kundens uppskattade förbrukning för kvarvarande avtalsperiod. Om avtalet avser Rörligt gaspris med bytesrätt ska Kunden utge ersättning med det pris per kWh som gällande vid det senaste faktureringsstillfället multiplicerat med Kundens uppskattade förbrukning för kvarvarande avtalsperiod. Utöver nu angiven ersättning ska Kunden även betala återstående årsavgift och en administrativ avgift på 500 kronor inklusive mervärdesskatt per uttagspunkt.
- 7.3. Kundens ersättningskyldighet enligt punkten 7.2 ovan ska gälla även om Kunden avslutar avtalet innan gasleveransen påbörjats. Detta gäller dock inte om avtalet avslutas till följd av att Kunden utnyttjar eventuell ångerrätt.
- 7.4. Om Kunden säger upp sitt gasavtal vid avtalsperiodens utgång och ny gasleverantör ej sökt leverans får kund ett anvisningspris tills den nya leverantören tar över leveransen.

8. Behandling av personuppgifter

För att kunna uppfylla sina åtaganden enligt Avtalet kan Kraftringen komma att behöva behandla personuppgifter om Kunden eller Kundens personal. Information om Kraftringens behandling av personuppgifter och Kundens rättigheter och skyldigheter i anledning av sådan behandling framgår av Kraftringens webbplats: www.kraftringen.se/gdpr

9. Övrig upplysning

Information om konsumenträttigheter, klagomålshantering och övrig information gällande avtal, gaspriser och villkor kan fås genom Leverantörens webbplats, www.kraftringen.se eller kundservice. Detsamma gäller information om Leverantörens miljöarbete, gasens ursprung och dess miljöpåverkan.

10. Tvist

Tvist i anledning av avtalet ska avgöras av svensk allmän domstol med tingsrätt som första instans.

11. Särskilda villkor för olika avtalsformer

- 11.1. "Fast gaspris" avser ett avtal på bestämd tid. Priset för levererad gas beräknas utifrån ett på förhand bestämt pris per kWh. I det på förhand bestämda priset ingår kostnader för samtliga andra anskaffningskostnader. Till gaspriset tillkommer en månadsavgift, energiskatt och eller biogastillägg samt moms, som är oförändrad under avtalsperioden. Avtalet kan inte

KRAFTRINGENS AVTALSVILLKOR FÖR GASFÖRSÄLJNING

2019-10-25

omförhandlas under pågående avtalsperiod. Om ingen part sagt upp avtalet senast en (1) månad innan avtalsperiodens utgång förlängs avtalet med tolv (12) månader i taget på då gällande villkor. Om Kundens förbrukning avviker från avtalad fastprisvolym förbehåller sig Leverantören rätt att debitera Kunden för dessa avvikelsekostnader. Den avvikande volymen debiteras med skillnaden mellan avtalat gaspris och det rörliga priset under aktuell månad.

- 11.2. "Rörligt gaspris med bytesrätt" avser ett avtal på bestämd tid. Till gaspriset tillkommer en månadsavgift, energiskatt och eller biogastillägg samt moms. Kunden har rätt att byta till ett avtal om fast gaspris, till då gällande villkor, när som helst under avtalsperioden med en (1) kalendermånads varsel, räknat från närmaste kommande månadsskifte, för resterande del av avtalsperioden eller längre tid. Om ingen part sagt upp avtalet senast en (1) månad innan avtalsperiodens utgång förlängs avtalet med samma avtalslängd till då gällande villkor
- 11.3. "Anvisningspris" avser ett avtal som gäller tillsvidare. Gaspriset och månadsavgiften fastställs löpande av Leverantören. Till gaspriset tillkommer energiskatt och/eller biogastillägg samt moms. Avtalet kan sägas upp av Kunden med fjorton (14) dagars uppsägningstid.
- 11.4. "Börspris gas" avser ett avtal på bestämd tid. Till gaspriset tillkommer en månadsavgift, energiskatt och eller biogastillägg samt moms. Kunden har rätt att byta till ett avtal om fast gaspris, till då gällande villkor, när som helst under avtalsperioden med en (1) kalendermånads varsel, räknat från närmaste kommande månadsskifte, för resterande del av avtalsperioden eller längre tid. Om ingen part sagt upp avtalet senast en (1) månad innan avtalsperiodens utgång förlängs avtalet med samma avtalslängd till då gällande villkor
- 11.5. Eventuella rabatter gäller endast under den avtalade perioden. Förlängning av avtalet görs på då gällande villkor.