

KRAFTRINGENS AVTALSVILLKOR FÖR GASFÖRSÄLJNING KONSUMENT

reviderade 2021-09-29

Gäller from 2022-01-01

1 Tillämpning

- 1.1 Dessa avtalsvillkor gäller då Krafteringen Energi AB (Publ.) eller annat bolag inom samma koncern ("Leverantören") levererar gas till en gasanvändare ("Kunden"). Dessa villkor utgör en integrerad del av parternas gashandelsavtal.
- 1.2 Parternas avtal innefattar även gasbranschens vid var tid gällande allmänna avtalsvillkor för försäljning av gas till konsument (f.n. Gas 2013 K. De allmänna avtalsvillkoren och dessa avtalsvillkor kan erhållas via Leverantörens webbplats eller beställas från kundservice. Vid eventuella motstridigheter mellan avtalshandlingarna äger de inbördes prioritet i följande ordning: eventuella individuella villkor, dessa avtalsvillkor och allmänna avtalsvillkor.
- 1.3 Leverantören äger rätt att ändra dessa avtalsvillkor genom skriftlig underrättelse till Kunden. De nya villkoren får börja tillämpas tidigast två månader efter det att sådan underrättelse har skickats.
- 1.4 Om parterna ingått ett tidsbestämt avtal gäller kommer Leverantören tidigast 90 dagar och senast 60 dagar före en bindningstids upphörande informera Kunden skriftligen om tidpunkten för avtalets upphörande och konsekvenserna därav.

2 Giltighet

- 2.1 Avtalet är giltigt från den dag då Leverantören accepterat Kundens beställning. Skriftligt avtal ska upprättas på begäran av endera parten. Sedvanlig kreditprövning får ske och kan leda till att beställningen inte accepteras.
- 2.2 För avtal som ingås på distans har kund enligt distansavtalslagen rätt att inom 14 dagar ångra köpet, genom att kontakta Krafteringen via mail, brev eller telefon. Ångerfristen börja gälla från den dag avtal ingåtts. Om kund utövar ångerrätt efter att leverans påbörjats kommer kund att faktureras enligt avtalat pris för den period som leverans skett enligt avtal. Detta förutsätter att kund uttryckligen har begärt att leverans ska påbörjas under ångerfristen. Om leveransskyldighet kvarstår efter datum för hävt avtal kommer leverans att ske enligt villkor Krafteringen Anvisningspris till vid var tid gällande ordinarie pris. För utövande av ångerrätten finns ett standardformulär på konsumentverkets webbplats.

3 Omfattning m.m.

- 3.1 Avtalet omfattar den faktiska gasförbrukningen i överenskomna uttagspunkter. Leverantören ansvarar inte för att överenskommen leveransstart försenas till följd av att Kunden lämnat felaktiga eller bristfälliga uppgifter av betydelse för Leverantörens försäljningsåtagande.
- 3.2 Om Kundens beställning är ofullständig såvitt gäller önskad avtalsform (avtalsprodukt) ska avtalet anses avse rörligt gaspris löpande enligt Leverantörens vid var tid tillämpade villkor för denna avtalsprodukt.
- 3.3 Kunden svarar själv för det rätta fullgörandet av eventuella kvarstående förpliktelser enligt tidigare avtal med annat gashandelsföretag eller annan gasleverantör.

4 Skatter och avgifter m.m.

- 4.1 Angivna priser gäller, om inte annat uttryckligen anges, exklusive gällande mervärdesskatter, energiskatter och andra lagstadgade avgifter. Vid ändring av befintliga skatter och avgifter eller vid införande av nya äger Leverantören rätt att utan föregående underrättelse till Kunden justera priset i motsvarande mån. Detsamma gäller om regler eller avgifter som gäller på Gaspoint Nordic, eller annan motsvarande marknadsplats, samt om balansansvarsavtal med systemansvarig ändras. Leverantören har även rätt att ändra priserna om systemansvarig genomför förändringar som påverkar förutsättningarna för gasleverans och förändringarna påverkar priset på gasen. Detta gäller även under pågående bindningstid.
- 4.2 Aktuella priser presenteras på Leverantörens webbplats.

5 Betalning och fakturering

- 5.1 Om parterna inte har överenskommit annat sker avräkning och fakturering månadsvis i efterskott. I de fall Kundens förbrukning är av ringa omfattning kan dock avräkning och fakturering komma att ske varannan månad.
- 5.2 Om parterna inte har överenskommit annat ska betalning vara Leverantören tillhanda senast inom tjugoo (20) dagar efter aktuellt fakturadatum.
- 5.3 Vid dröjsmål med betalning utgår dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635).
- 5.4 Information om Leverantörens betalnings- och faktureringsalternativ kan fås genom Leverantörens webbplats eller kundservice.

6 Överlåtelse av avtal

Kunden äger inte rätt att utan Leverantörens föregående skriftliga medgivande överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt avtalet till annan. Leverantören äger rätt att överlåta hela eller delar av avtalet på annan.

7 Avtalets upphörande

- 7.1 Vid Kundens avflyttning från uttagspunkten upphör avtalet att gälla. Parterna kan dock överenskomma att avtalet ska gälla för ny uttagspunkt.
- 7.2 Om Kunden avslutar avtalet i förtid, eller avtalet i annat fall upphör i förtid på grund av omständighet hänförlig till Kunden, har Leverantören rätt till ersättning från Kunden. Den administrativa avgiften ska täcka Leverantörens merkostnader vid avtalsbrott. Om avtalet avser Fast gaspris ska Kunden utge ersättning med skillnaden mellan det avtalade gaspriset och det vid uppsägningen gällande gaspriset för motsvarande produkt, multiplicerat med Kundens uppskattade förbrukning för kvarvarande avtalsperiod. Uppskattad kvarvarande förbrukning ska beräknas utifrån Kundens av gasnätsföretaget registrerade årsförbrukning. Kvarvarande avtalsperiod beräknas i hela månader. Utöver nu angiven ersättning ska Kunden även betala återstående månadsavgifter samt en administrativ avgift på 500 kr per uttagspunkt. Om avtalet avser Rörligt gaspris med bindningstid ska Kunden betala en administrativ avgift på 500 kr per uttagspunkt.
- 7.3 Kundens ersättningskyldighet enligt punkten 7.2 ovan ska gälla även om Kunden avslutar avtalet innan gasleveransen påbörjats. Detta gäller dock inte om avtalet avslutas till följd av att Kunden utnyttjar eventuell ångerrätt.
- 7.4 Om Kunden säger upp sitt gasavtal vid avtalsperiodens utgång och ny gasleverantör ej sökt leverans, får kund ett anvisningspris tills den nya leverantören tar över leveransen.

8 Behandling av personuppgifter

För att Leverantören ska kunna uppfylla sina åtaganden enligt Avtalet kan Leverantören komma att behöva behandla personuppgifter om Kunden eller Kundens personal. Information om Leverantörens behandling av personuppgifter och Kundens rättigheter och skyldigheter i anledning av sådan behandling framgår av Leverantörens webbplats: www.krafteringen.se/gdpr. Om Kund inte har tillgång till internet kan Kund kontakta Leverantörens kundservice via telefon 020-326100.

9 Övriga upplysningar

Information om konsumenträttigheter, klagomålshantering och övrig information gällande avtal, gaspriser och villkor kan fås genom Leverantörens webbplats, www.krafteringen.se eller kundservice via telefon 020-326100.

10 Tvist

Tvist i anledning av avtalet ska avgöras av svensk allmän domstol (tingsrätt i första instans).

11 Särskilda villkor för olika avtalsformer

- 11.1 "Fast gaspris" avser ett avtal på bestämd tid. Priset för levererad gas beräknas utifrån ett på förhand bestämt pris per kWh. I det på förhand bestämda priset ingår kostnader för samtliga andra anskaffningskostnader. Till gaspriset tillkommer månadsavgift och biogastillägg samt moms, som är oförändrad under avtalsperioden. Avtalet kan inte omförhandlas under pågående avtalsperiod. Om ingen part sagt upp avtalet senast en (1) månad innan avtalsperiodens utgång förlängs avtalet med tolv (12) månader i taget till då gällande villkor. Inför den automatiska förlängningen kommer Krafteringen skicka ut en påminnelse till kund. Om kundens förbrukning avviker från avtalad fastprisvolym förbehåller sig Leverantören rätt att debitera Kunden för dessa avvikelsekostnader. Den avvikande volymen debiteras med skillnaden mellan avtalat gaspris och det rörliga gaspriset under aktuell månad.
- 11.2 "Rörligt gaspris med bytesrätt" avser ett avtal som gäller på bestämd tid. Till gaspriset tillkommer månadsavgift och biogastillägg samt moms. Kunden har rätt att byta till ett avtal om fast gaspris, till då gällande villkor, när som helst under avtalsperioden med en (1) kalendermånads varsel, räknat från närmaste kommande månadsskifte, för resterande del av avtalsperioden eller längre tid. Om ingen part sagt upp avtalet senast en (1) månad innan avtalsperiodens utgång förlängs avtalet med samma avtalsperiod till då gällande villkor. Inför den automatiska förlängningen kommer Krafteringen skicka ut en påminnelse till kund.
- 11.3 "Anvisningspris" avser ett avtal som gäller tillsvidare. Till det rörliga gaspriset, som ändras varje månad, tillkommer anskaffningskostnader, biogastillägg, avtalat påslag, månadsavgift samt moms. Avtalet kan sägas upp av Kunden med fjorton (14) dagars uppsägningstid
- 11.4 Eventuella rabatter gäller endast under den avtalade perioden. Förlängning av avtalet görs på då gällande villkor.