

# KRAFTRINGENS AVTALSVILLKOR FÖR SERVICEAVTAL GAS VILLA

Reviderad 2019-12-17

## 1. TILLÄMPNING

Dessa allmänna avtalsvillkor gäller för Kraftringen Energi AB (Publ.) eller annat bolag inom samma koncern ("Leverantören") som utför service på värmeanläggning tillhörande en gasanvändare ("Kunden").

Dessa villkor utgör en integrerad del av parternas serviceavtal. Vid eventuella motstridigheter mellan avtalshandlingarna äger individuellt avtalade villkor i huvuddokumentet prioritet framför dessa allmänna avtalsvillkor. Det individuella avtalet (huvuddokumentet) och dessa allmänna avtalsvillkor benämns i det följande gemensamt för "Avtalet".

Kraftringen levererar gas till Kunden i enlighet med separat gasnätsavtal. För mottagande av gas äger Kunden en värmeanläggning. Parterna har träffat detta Avtal för att Kunden önskar erhålla underhåll av dennes värmeanläggning av Leverantören ("Tjänsten")

## 2. GILTIGHET

Avtalet är giltigt från dag för Kundens undertecknande och gäller för den period som Avtalet tecknats för ("Avtalsperioden"). Därefter löper Avtalet tills vidare med 30 dagars ömsesidig uppsägning. Uppsägning av Avtalet ska ske skriftligen till Leverantören.

Om Kunden är konsument och Avtalet har ingåtts på distans har Kunden ångerrätt i enlighet med lagen (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler. Kunden har i dessa fall rätt att frånträda avtalet (ångerrätt) genom att lämna meddelande om detta, via mail, brev eller telefon, till Leverantörens kundservice inom 14 dagar från den dag då Kunden fått lagstadgad information om sin ångerrätt. För utövande av ångerrätten finns standardformulär på konsumentverkets webbplats som Kunden kan använda.

## 3. ÄNDRINGAR

Efter att Avtalsperioden löpt ut får Leverantören företa ändringar av Tjänsten eller Avtalet, inbegripet ändring av pris, efter det att Kunden underrättats om detta. De nya villkoren får börja tillämpas tidigast två månader efter det att underrättelse skickats.

Underrättelse ska ske genom ett särskilt meddelande till Kunden. Av meddelandet ska det framgå att Kunden har rätt att säga upp Avtalet. Om Kunden då väljer att säga upp Avtalet, är uppsägningstiden för Kunden högst en (1) månad. Sådan uppsägning ska ske senast en (1) månad innan de nya villkoren träder i kraft.

## 4. TJÄNSTEN OMFATTAR

Leverantören åtar sig att utföra Tjänsten på Kundens värmeanläggning enligt avtalade villkor. Tjänsten omfattar underhåll av Kundens värmeanläggning genom servicebesök som utförs under ordinarie arbetstid, helgfri måndag-fredag, 07.00-16.00.

Vid servicebesöket åtar sig Leverantören att utföra följande:

- Rengöra och justera gasbrännare vid behov
- Kontrollera anläggningens kondition
- Kontrollera pumpars funktion, avstängningsventiler och offeranod när detta är praktiskt möjligt.

## 5. AVGRÄNSNING

Tjänsten innefattar inte service och åtgärder på radiatorsystem.

## 6. FELAVHJÄPNING

Uppdags under utförande av Tjänsten eventuell fel eller onormal slitage på någon komponent, exempelvis tändelektrod, jonisering eller offeranod, kommer denna att bytas om Leverantören anser det vara nödvändigt.

Vid behov av reparation lämnas förslag om åtgärd för bästa driftsegenskaper. Innan dessa föreslagna åtgärder genomförs ska Kunden godkänna dessa.

Inträffar ett fel på Kundens värmeanläggning så har Kunden möjlighet att anmäla felet dygnet runt på 020-55 66 00. Kunden ska vid felanmälan berätta om felet så utförligt som möjligt. Utanför ordinarie kontorstid är det Leverantörens larmoperatör som tar emot samtalen. Leverantörens tekniker kontaktar därefter Kunden för bokning av tid så snabbt som möjligt. Om möjligt bokas besöket under ordinarie arbetstid, vilket är helgfria dagar mellan 07.00-16.00. Felavhjälpning utanför ordinarie arbetstid utförs fram till kl. 21.00.

Arbetstid och material kopplat till felavhjälpning ingår inte i serviceavgiften och faktureras separat. Vid arbete utanför ordinarie arbetstid tillkommer ett påslag på timkostnaden. Kunden erhåller rabatt på material och arbetstid vid felavhjälpning. Eventuella rabatter gäller endast under Avtalsperioden. Förlängning av Avtalet görs på då gällande villkor.

Mer information om felanmälan, samt gällande prislista, framgår på Leverantörens webbplats, [www.kraftringen.se/gasservice](http://www.kraftringen.se/gasservice).

## 7. BETALNING OCH FAKTURERING

Vid var tid gällande prislista framgår på Leverantörens webbplats [www.kraftringen.se/gasservice](http://www.kraftringen.se/gasservice).

Betalning ska vara Leverantören tillhanda senast på den i Leverantörens faktura angivna förfallodagen, vilken infaller tidigast 20 dagar efter det att Leverantören avsänt fakturan.

Sker inte betalning i rätt tid har Leverantören, om inte annat skriftligen avtalas, rätt att av Kunden, förutom fakturabeloppet, få ränta enligt räntelagen (1975:635) från den i fakturan angivna förfallodagen och ersättning för samtliga kostnader som är förenade med dröjsmålet. Hit räknas även kostnader för skriftlig betalningspåminnelse samt kostnader för verkställighet av betalnings- eller annan förpliktelse.

Information om Leverantörens betalnings- och faktureringsalternativ kan fås genom Leverantörens webbplats eller kundservice.

## 8. ANSVARSBEGRÄNSNING

Leverantören ansvarar inte i något fall för indirekta skador, såsom utebliven vinst, produktionsbortfall eller andra liknande kostnader och förluster.

Leverantörens ansvar vid skada som orsakats genom fel eller dröjsmål vid utförande av Tjänsten eller annat kontraktsbrott samt annan person- och sakskada som orsakats genom vårdslöshet eller oaktsamhet är, såvida inte uppsåt eller grov oaktsamhet kan läggas Leverantören till last, per kalenderår begränsat till ett (1) prisbasbelopp enligt socialförsäkringsbalken 2010:110.

Kunden ska vidta skäliga åtgärder för att begränsa eventuell skada. Underlåter Kunden det ska eventuell skadeståndsskyldighet reduceras i motsvarande mån.

## 9. UNDERLEVERANTÖR

Leverantören får anlita underleverantör för fullgörande av Tjänsten och andra åtaganden enligt Avtalet. Leverantören ansvarar för underleverantörs arbete som om arbetet utförts av Leverantören själv.

## 10. PERSONUPPGIFTER

Leverantören ansvarar för behandlingen av Kundens personuppgifter i enlighet med vid var tid gällande personuppgiftslagar som kontrollerar insamling och användning av uppgifter gällande individer (personuppgifter).

Leverantören kommer att hantera Kundens personuppgifter, dvs. namn, personnummer, adress, telefon, e-post och kundnummer i syfte att tillhandahålla Tjänsten, liksom för att fullgöra och administrera Avtalet samt fullgöra rättsliga förpliktelser. Leverantören kan även komma att behandla personuppgifterna för marknadsföring samt för

# KRAFTRINGENS AVTALSVILLKOR FÖR SERVICEAVTAL GAS VILLA

Reviderad 2019-12-17

Leverantörens affärs- och produktutveckling. Leverantören kan också komma att lämna ut Kundens namn, e-postadress och/eller postadress till utomstående parter såsom serviceföretag eller distributörer av Leverantörens produkter i syfte att uppfylla Avtalet med Kunden. Leverantören är dock ansvarig för att all eventuell behandling av personuppgifter som genomförs av tredje part sker enligt bestämmelser vid var tid gällande lagar och endast för de ändamål som beskrivits i detta avsnitt.

Kunden har rätt att få information om hur personuppgifter som rör Kunden behandlas och tillgång till sina personuppgifter samt en kostnadsfri kopia av dessa. Kunden har även rätt till rättelse, radering, begränsning av sina personuppgifter samt till dataportabilitet (rätt att få ut de personuppgifter som rör Kunden i ett allmänt användbart format för att kunna överföra dessa från Leverantören till annan). Leverantören kommer att lagra och behandla Kundens personuppgifter under den tid Avtalet löper samt upp till upp till sju (7) år efter Avtalets utgång för fullföljande av Leverantörens rättsliga förpliktelser.

Kunden kan avsäga sig marknadsföringskommunikation genom att kontakta Leverantören via [www.kraftringen.se](http://www.kraftringen.se) eller kundservice. Leverantören skall skriftligen bekräfta reservationen.

Om Kunden har några frågor eller invändningar angående Leverantörens hantering av personuppgifter är Kunden välkommen att kontakta Leverantören via [www.kraftringen.se](http://www.kraftringen.se) eller kundservice. Kunden har alltid rätt att inge klagomål till Datainspektionen, som är tillsynsmyndighet, avseende Leverantörens hantering av

personuppgifter. För mer information om Leverantörens hantering av Kundens personuppgifter vänligen gå in på [www.kraftringen.se/gdpr](http://www.kraftringen.se/gdpr).

## 11. ÖVERLÅTELSE AV AVTAL

Kunden äger inte rätt att utan Leverantörens föregående skriftliga medgivande överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt Avtalet till annan. Leverantören äger rätt att överlåta hela eller delar av Avtalet på annan.

## 12. AVTALETS FÖRTIDA UPPHÖRANDE

Vardera parten har rätt att säga upp Avtalet till upphörande om motparten väsentligen bryter mot sina åtaganden enligt Avtalet och inte inom 30 dagar efter skriftlig anmodan, ställd till motparten med hänvisning till denna punkt, vidtagit rättelse.

Om Kunden avslutar Avtalet innan Avtalsperioden löpt ut, med undantag för om Kunden säger upp Avtalet enligt punkten ovan, har Leverantören rätt till ersättning från Kunden motsvarande återstoden av månadskostnaderna för Avtalsperioden.

## 13. ÖVRIG UPPLYSNING

Information om konsumenträttigheter, klagomålshantering och övrig information gällande avtal och priser kan fås genom Leverantörens webbplats, [www.kraftringen.se](http://www.kraftringen.se) eller kundservice.

## 14. TVISTLÖSNING

Tvist i anledning av Avtalet ska avgöras av svensk allmän domstol med Lunds tingsrätt som första instans.