

## VILLKOR FÖR BESTÄLLARE AV KRAFTRINGENS TJÄNST LADDANALYS

Detta dokument är Krafringens villkor för beställare av Krafringens tjänst Laddanalys, som är en analys av kapaciteten för elbilsaddning i en viss anslutningspunkt. Dessa villkor ("**Villkoren**") reglerar förhållandet mellan Krafringen Energi AB ("**Krafringen**") och Kund ("**Kunden**") som är beställare av Krafringens tjänst Laddanalys ("**Tjänsten**"). Med Kund avses både juridiska och fysiska personer.

### **1. Beställning av Tjänsten**

Beställning av Tjänsten sker genom att avtal ("**Avtalet**") träffas via Krafringens hemsida [www.krafringen.se/elbilsaddning](http://www.krafringen.se/elbilsaddning). Lag om distansavtal och avtal utanför affärslokaler ("**Distansförsäljningslagen**") (2005:59) tillämpas utöver Villkoren. Om inget annat avtalats mellan parterna gäller Avtalet i ett år.

Krafringen förbehåller sig rätten att fritt prova en ansökan om beställning av Tjänsten. Tjänsten ger svar på hur mycket utrymme för elbilsaddning som finns på anslutningspunkten i termer av energimängd. Att det finns utrymme i anslutningspunkten betyder inte alltid att det finns utrymme på varje enskild fas. Om det efter att installationen är gjord visar sig att laddboxen blivit installerad på en fas med för lite utrymme, kan ett byte av fas bli nödvändigt. Ett sådant byte bekostas av kunden.

Kund som är konsument har rätt att återkalla eller säga upp avtalet inom 14 dagar från det att Avtalet om Tjänsten träffats enligt Distansförsäljningslagen.

### **2. Betalning till Krafringen**

För att Kunden ska ha möjlighet att använda Tjänsten måste han/hon träffa avtal om Tjänsten med personuppgifter, ett giltigt telefonnummer, adresser och e-postadress samt id-nummer för elmätaren för anslutningspunkten/anslutningspunkterna i fråga.

Pris för Tjänsten framgår på [www.krafringen.se/elbilsaddning](http://www.krafringen.se/elbilsaddning). Tjänsten faktureras i efterskott.

Tjänsten kan endast beställas för anslutningspunkter som finns inom Krafringen Nät AB:s nätområde. Information om vilka områden detta innefattar kan läsas på <https://www.krafringen.se/Privat/El/Elnat/vart-elnat/>

### **4. Kundens skyldigheter och åtaganden**

Kunden måste stå på elnätsavtalet på anslutningspunkten som Tjänsten beställs för.

Kunden ska hålla Krafringen skadelös i alla tvister mellan Kunden och partner.

I händelse av sen betalning förbehåller sig Krafringen rätten att debitera dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635), liksom föreskriven påminnelseavgift och, i tillämpliga fall, indrivningsavgift.

## **6. Reklamationer**

En Kund som vill lämna in en reklamation ska meddela Krafringen inom 60 dagar från det att Kunden mottagit fakturan. Klagomålet ska tydligt ange felets slag. Om detta inte görs på rätt sätt förlorar Kunden sin rätt att åberopa felet.

## **7. Kundens rätt till uppsägning av Avtalet**

Kunden har rätt att säga upp Avtalet med en (1) månads varsel. Uppsägning ska ske genom e-post till e-postadressen laddstationer@krafringen.se eller per telefon till Krafringens kundservice på telefonnummer 020 -32 61 00.

## **8. Krafringens rätt till uppsägning av Avtalet**

Krafringen har rätt att säga upp Avtalet med omedelbar verkan om Kunden efter påminnelse inom skälig tid inte vidtagit rättelse, i följande situationer:

- (i) Kunden inte uppfyller sina betalningsskyldigheter,
- (ii) Kunden använder tjänsten i strid med detta avtal, eller
- (iii) Krafringen har skäl att misstänka att tjänsten missbrukas.

Krafringen har även rätt att säga upp Avtalet med en (1) månads varsel.

## **9. Personuppgifter**

Krafringen ansvarar för behandlingen av Kundens personuppgifter i enlighet med vid var tid gällande personuppgiftslagar som kontrollerar insamling och användning av uppgifter gällande individer (personuppgifter).

Krafringen kommer hantera Kundens personuppgifter i syfte att tillhandahålla Tjänsten, liksom för att fullgöra och administrera Avtalet samt fullgöra rättsliga förpliktelser. Krafringen kan även komma att behandla personuppgifterna för marknadsföring samt för Krafringens affärs- och produktutveckling. Krafringen kan också komma att lämna ut Kundens namn, e-postadress och/eller postadress till utomstående parter såsom serviceföretag eller distributörer av Krafringens produkter i syfte att uppfylla Avtalet med Kunden. Krafringen är dock ansvarig för att all eventuell behandling av personuppgifter som genomförs av tredje part sker enligt bestämmelser vid var tid gällande lagar och endast för de ändamål som beskrivits i denna punkt 9.

Genom att ingå Avtalet samtycker Kunden härmed till att Krafringen behandlar Kundens personuppgifter i enlighet med denna punkt 9.

Kunden har rätt att få information om hur personuppgifter som rör kunden behandlas och tillgång till sina personuppgifter samt en kostnadsfri kopia av dessa. Kunden har även rätt till rättelse, radering, begränsning av sina personuppgifter samt till dataportabilitet (rätt att få ut de personuppgifter som rör Kunden i ett allmänt användbart format för att kunna överföra dessa från Krafringen till annan).

Kraftringen kommer att lagra och behandla Kundens personuppgifter under den tid avtalet löper samt upp till ett år efter avtalets utgång.

Kunden kan avsäga sig marknadsförings-kommunikation genom att kontakta Kraftringen via [www.kraftringen.se/elbilsaddning](http://www.kraftringen.se/elbilsaddning). Kraftringen skall skriftligen bekräfta reservationen.

Om Kunden har några frågor eller invändningar angående Kraftringens hantering av personuppgifter är Kunden välkommen att kontakta Kraftringen via [www.kraftringen.se/elbilsaddning](http://www.kraftringen.se/elbilsaddning) eller kundservice. Kunden har alltid rätt att inge klagomål till Datainspektionen, som är tillsynsmyndighet, avseende Kraftringens hantering av personuppgifter.

#### **10. Begränsning av ansvar**

Den analys som görs inom ramen för Tjänsten baseras på historisk användning i anslutningspunkten i fråga. Om framtida användning kommer att avvika från historisk användning kan analysen ge missvisande bedömningar av den verkliga kapaciteten för elbilsaddning i anslutningspunkten i fråga. Kraftringen tar inte ansvar för att Tjänsten ger en korrekt bedömning av kapaciteten för elbilsaddning om Kundens framtida användning avviker från historisk användning.

#### **12. Tvister och tillämplig lag**

Tvister som härrör från detta avtal ska lösas av svensk domstol i enlighet med svensk lag.